

Manuel Andres Mendieta

Bogota, Colombia · [linkedin.com/in/manuelmendieta](https://www.linkedin.com/in/manuelmendieta) · +57 3123872739 · manuelmendieta21@gmail.com

Más de 10 años de experiencia como Ingeniero de sistemas. Liderando proyectos de tecnología, proyectos de infraestructura y Soporte de servidores On Premise y cloud AWS, administración de bases de datos (SQL, MySQL, PostgreSQL). Tengo conocimientos en desarrollo de software y diseño de páginas web.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Contact and Business IT

Analista Soporte Aplicaciones Nivel II

Bogotá, Colombia

Abril 2022–Septiembre 2024

- Garantizar el correcto funcionamiento aplicaciones del core del negocio en ambientes productivos.
- Implementar herramientas de monitoreo con AWS CloudWatch y New Relic, para la vigilancia de alertas, revisión de logs de manera eficaz sobre las aplicaciones a nivel de instancias y bases de datos.
- Crear y generar reportes desde bases de datos SQL Server y PostgreSQL e implementar automatizaciones.
- Revisión de casos y atención oportuna dando cumpliendo SLA a usuarios internos y externos de la compañía.
- Utilizar Qradar y OWASP para la supervisión de seguridad y detectar posibles vulnerabilidades a nivel de código.
- Escalar historias de usuario con los requerimientos y tareas de exploración (spikes), proporcionando análisis detallado de fallas o bugs al líder técnico o PMO.
- Utilizar herramientas de colaboración como Jira, Confluence y Slack para mantener la comunicación y documentación del equipo.
- Crear automatizaciones, base actividades rutinarias mediante herramientas desarrollo o herramientas PASS.

Analizar laboratorio Clinico

Coordinador de IT

Bogota, Colombia

Marzo 2016- Diciembre 2021

- Responsable de la administración de bases de datos (MySQL, SQL Server) y de infraestructura tecnológica con VMware, gestionando servidores y sistemas operativos (Windows Server 2012, 2016; Linux: Ubuntu, CentOS, SUSE).
- Implementación y seguimiento de respaldos automatizados mediante NAS y VM backup, asegurando la disponibilidad y correcto funcionamiento de los servidores y la infraestructura.
- Implementar soluciones para migrar infraestructura AWS, EC2, VPC, RDS, DynamoDB, CloudWatch.
- Programar cronogramas de mantenimientos y actualización tecnológica según los requerimientos de la gerencia. Gestión de proveedores tecnológicos, soporte a ERP y LIS. Conocimientos en desarrollo web en javascript, CSS, HTML.
- Administración y compra de licenciamiento de Firewall, Antivirus, Office 365, Gmail.

Intergrupo Software ONE

Analista de Soporte

Bogota, Colombia*Febrero 2014–Febrero 2016*

- Analista de soporte en sitio encargado de garantizar el correcto funcionamiento de los equipos computo.
- Generar reportes gerenciales, administrar los equipos de cómputo mediante las diferentes herramientas SCCM, reparación y trámites de garantías de los equipos, administración de inventario.
- Creación de imágenes y aplicar el correcto licenciamiento a los activos de la compañía CMDB de inventarios.

System Technology

Analista de Soporte

Bogota, Colombia*Abril 2013 -Febrero 2014*

- Soporte técnico Mesa de ayuda y sitio, mantenimientos preventivos y
- correctivos control de inventarios, en los proyectos: Judicatura, UNE,
- DHL global y Avianca.

EDUCACIÓN**PROGRAMA AWS RESTART**

AWS Partitional

Diplomado conocimientos en la nube AWS

Bogotá, Colombia*Abril-Junio 2023***UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA**

Ingeniería de Sistemas

Diplomado en énfasis telecomunicaciones.

Bogotá, Colombia*Agosto 2009 - Diciembre**2015***FUNDACIÓN EGRESADOS UNIVERSIDAD DISTRITAL**

Certificación iso 27001

Bogotá, Colombia*Junio - Agosto 2019*

HABILIDADES

- Liderazgo.
- Trabajo en Equipo.
- Aprendizaje Continuo.
- Comunicación efectiva

LENGUAJES

English (A1)

Referencias

CRISTIAN CRUZ - Director of Engineering en Leal

CHRISTIAN BERNAL - Sr iOS Developer en Mercado Libre

GINNA GARCIA - Coordinador Contact and Business it.