



CONTACTO

- +3123872739
- manuelmendieta21@gmail.com
- Bogota Colombia -Timiza
- www.mimanudev.site

EDUCACION

AWS PROGRAM COMPENSAR
PROGRAMA AWS RESTART
Abril-Junio 2023

EGRESADOS UNIVERSIDAD DISTRITAL
CERTIFICACION NORMA ISO 27001
Junio - Agosto 2019

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
INGENIERO DE SISTEMAS
2009 - 2015

HABILIDADES

- Liderazgo
- Trabajo en Equipo
- Aprendizaje Continuo
- Comunicacion Efectiva

TECNOLOGIAS

- SQL(sql server, postgresql, mysql)
- FrameWorks (Astro,Tailwind CSS)
- NodeJS
- Bash scripting
- Redes
- HTML , Javascript , CSS
- Vmware
- aws

LENGUAJES

- English (A2)

REFERENCIAS

CRISTIAN CRUZ

Director of Engineering en Leal

CHRISTIAN BERNAL

Sr iOS Developer en Mercado Libre

GINNA GARCIA

COORDINADORA DALE CIBIT

MANUEL ANDRES MENDIETA

INGENIERO DE SISTEMAS

PERFIL

Ingeniero de Sistemas con Énfasis en Telecomunicaciones profesional con conocimientos certificados en la Norma ISO 27001 y experiencia en proyectos de infraestructura y soporte de aplicaciones onpremise y cloud AWS y bases de datos (SQL, MySQL, PostgreSQL). Amplia experiencia como Ingeniero de Soporte Nivel 2, especializado en la validación y resolución de errores en aplicaciones, asegurando la continuidad y estabilidad operativa. Experto en diagnóstico y análisis de costos, definición de planes de trabajo, analisis de riesgos, planes de acción y mejora continua.

Conocimientos en desarrollo de lenguajes de programación, HTML, JavaScript Nodejs, Tailwind CSS. Frameworks Astro, Express. y diseño de herramientas páginas web, aplicando metodologías ágiles SCRUM.

Experiencia en la elaboración de informes gerenciales y seguimiento de indicadores de gestión. Destaco por mis capacidades de análisis, pensamiento conceptual, planificación estratégica y liderazgo efectivo.

EXPERIENCIA

Contact and Bussines IT

Abril 2022 – Septiembre 2024

Soporte Aplicaciones Nivel II

- Garantizar el correcto funcionamiento aplicaciones del core del negocio en ambientes productivos.
- Implementar herramientas de monitoreo con AWS CloudWatch y New Relic, para la vigilancia de alertas y revisión de logs de manera eficaz sobre las aplicaciones a nivel de instancias y bases de datos.
- Crear y generar reportes desde bases de datos SQL Server y PostgreSQL e implementar automatizaciones.
- Revisión de casos y atención oportuna dando cumpliendo SLA a usuarios internos y externos de la compañía.
- Utilizar Qradar y OWASP para la supervisión de seguridad y detectar posibles vulnerabilidades a nivel de código.
- Escalar historias de usuario con los requerimientos y tareas de exploración (spikes), proporcionando análisis detallado de fallas o bugs al líder técnico o PMO.
- Utilizar herramientas de colaboración como Jira, Confluence y Slack para mantener la comunicación y documentación del equipo.
- Crear automatizaciones, base actividades rutinarias mediante herramientas desarrollo o herramientas PASS.

Analizar laboratorio Clinico

Marzo 2016- Diciembre 2021

Coordinador de IT

- Responsable de la administración de bases de datos (MySQL, SQL Server) y de infraestructura tecnológica con VMware, gestionando servidores y sistemas operativos (Windows Server 2012, 2016; Linux: Ubuntu, CentOS, SUSE).
- Implementación y seguimiento de respaldos automatizados mediante NAS, asegurando la disponibilidad y correcto funcionamiento de los servidores y la infraestructura.
- Conocimientos de soluciones AWS, EC2, VPC, RDS, DynamoDB, CloudWatch. Encargado de cronogramas de mantenimientos y actualización tecnológica según los requerimientos de la gerencia. Gestión de proveedores tecnológicos, soporte a ERP y LIS. Conocimientos en desarrollo web en javascript, CSS, HTML.
- Administración y compra de licenciamiento de Firewall, Antivirus , Office 365, Gmail.
- Logros reduccion de costos TI e implementacion de proyectos exitosos.

Intergrupo Software ONE

Febrero 2014-Febrero 2016

Analista de Soporte

- Analista de soporte en sitio encargado de garantizar el correcto funcionamiento de los equipos computo.
- Generar reportes gerenciales, administrar los equipos de cómputo mediante las diferentes herramientas SCCM, reparación y trámites de garantías de los equipos, administración de inventario.
- Creación de imágenes y aplicar el correcto licenciamiento a los activos de la compañía e inventarios.

System Technology

Junio - Agosto 2019

Analista de Soporte

- Soporte técnico Mesa de ayuda y sitio, mantenimientos preventivos y correctivos control de inventarios, en los proyectos: Judicatura, UNE,
- DHL global y Avianca.