



MANUEL ANDRES MENDIETA

INGENIERO DE SISTEMAS

PERFIL

Ingeniero de Sistemas con Énfasis en Telecomunicaciones profesional con conocimientos certificados en la Norma ISO 27001 y sólida experiencia en proyectos de infraestructura y soporte de aplicaciones, cloud AWS Restart y bases de datos (SQL, MySQL, PostgreSQL). Amplia experiencia como Ingeniero de Soporte Nivel 2, especializado en la validación y resolución de errores en aplicaciones, asegurando la continuidad y estabilidad operativa. Experto en diagnóstico y análisis de costos, definición de planes de trabajo, análisis de riesgos, planes de acción y mejora continua.

Conocimientos en desarrollo de lenguajes de programación, HTML, JavaScript Nodejs, Tailwind CSS. Frameworks Astro, Express. y diseño de herramientas páginas web, aplicando metodologías ágiles SCRUM.

Experiencia en la elaboración de informes gerenciales y seguimiento de indicadores de gestión. Destaco por mis capacidades de análisis, pensamiento conceptual, planificación estratégica y liderazgo efectivo.

EXPERIENCIA

Contact and Bussines IT - Soporte Aplicaciones Nivel II 2022 - 2024

- Garantizar el correcto funcionamiento aplicaciones del core del negocio en ambientes productivos.
- Implementar herramientas de monitoreo con AWS CloudWatch y New Relic, para la vigilancia alertamientos y revision de logs de manera eficaz sobre las aplicaciones a nivel de instancias y bases de datos.
- Crear y generar reportes desde bases de datos SQL Server y PostgreSQL e implementar automatizaciones.
- Revisión de casos y atencion oportuna dando cumpliendo SLA a usuarios internos y extenos de la compañía.
- Utilizar Qradar y OWASP para la supervisión de seguridad y detectar posibles vulnerabilidades a nivel de codigo.
- Escalar historias de usuario con los requerimientos y tareas de exploración (spikes), proporcionando análisis detallado fallas o bugs al líder técnico o PMO.
- Utilizar herramientas de colaboración como Jira, Confluence y Slack para mantener la comunicación y documentación del equipo.
- Crear automatizaciones, base actividades rutinarias mediante herramientas desarrollo o herramientas PASS.

Analizar laboratorio Clinico - Coordinador IT 2016 - 2021

- Responsable de la administración de bases de datos (MySQL, SQL Server) y de infraestructura tecnológica con VMware, gestionando servidores y sistemas operativos (Windows Server 2012, 2016; Linux: Ubuntu, CentOS, SUSE).
- Implementación y seguimiento de respaldos automatizados mediante NAS, asegurando la disponibilidad y correcto funcionamiento de los servidores y la infraestructura. Conocimientos de soluciones AWS, EC2, VPC, RDS, DynamoDB, CloudWacht. Encargado de cronogramas de mantenimientos y actualización tecnológica según los requerimientos de la gerencia. Gestión de proveedores tecnológicos, soporte a ERP y LIS. Conocimientos en desarrollo web en javascript, CSS, HTML.
- Administracion y compra de licenciamiento de Firewall, Antivirus , Office 365, Gmail.

Integrupo Software ONE - Analista de Soporte 2015 - 2016

- Analista de soporte en sitio encargado de garantizar el correcto funcionamiento de los equipos computo.
- Generar reportes gerenciales, administrar los equipos de cómputo mediante las diferentes herramientas SCCM, reparación y trámites de garantías de los equipos, administración de inventario.
- Creacion de imagenes y aplicar el correcto licenciamiento a lo activos de la compañía e inventarios.

System Technology - Analista de Soporte 2013 - 2015

- Soporte técnico Mesa de ayuda y sitio, mantenimientos preventivos y correctivos control de inventarios, en los proyectos: Judicatura, UNE,
- DHL global y Avianca.

CONTACTO

+3123872739

manuelmendieta21@gmail.com

Cll 42g sur # 74-30 Timiza

www.mimanudev.site

EDUCACION

FUNDACIÓN EGRESADOS
UNIVERSIDAD DISTRITAL
2019

- Certicacion Norma ISO 27001

UNIVERSIDAD COOPERATIVA
DE COLOMBIA
2009 - 2015

HABILIDADES

- Liderazgo
- Trabajo en Equipo
- Aprendizaje Continuo
- Comunicacion Efectiva

LENGUAJES

- English (A2)

REFERENCIAS

CRISTIAN CRUZ
Director of Engineering en Leal

CHRISTIAN BERNAL
Sr iOS Developer en Mercado Libre

GINNA GARCIA
COORDINADORA MESA DALE CIBIT